

Datenschutzinformation zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen des Interessenten-/Kundenverhältnis

Liebe Kunden, Interessenten,

im Zuge der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) werden uns, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, Informationspflichten auferlegt. Nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO informieren wir Sie deshalb über folgende Punkte:

Verantwortlicher	dbb digital und service GmbH Leipziger Straße 26, 10117 Berlin Telefon: 030/4081 6400 E-Mail: mail@dbb-digitalservice.de
Datenschutzbeauftragter	mb-datenschutz GmbH - https://mb-datenschutz.de/ datenschutz-vorsorgewerk@dbb-digitalservice.de
Zwecke der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Beantwortung von Anfragen, Vermittlung von Produkten aus den Bereichen Versicherungen, Finanzen, Einkauf, Erlebnis, Reisen und Auto, Vertragsabwicklung, Versand relevanter Produktinformationen aus unserem gesamten vorgenannten Vermittlungsangebot, Kundenservice, Markt- und Meinungsforschung, Prämienvergabe für Neumitglieder und Werber
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Personaldaten	<ul style="list-style-type: none"> • EU-DSGVO Art. 6 (1) a) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung zu bestimmten Zwecken, z.B. <ul style="list-style-type: none"> - werbliche Ansprache per Telefon - Newsletter-Abo <p style="margin-left: 20px;">Hinweis: Als Einwilligung gilt auch bereits eine unmissverständliche Handlung Ihrerseits, z.B. Sie überreichen uns Ihre Visitenkarte auf einer Veranstaltung, damit wir Sie kontaktieren können.</p> • EU-DSGVO Art. 6 (1) b) umfasst die Datenverarbeitung, die erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags sowie für vorvertragliche Maßnahmen, z.B. <ul style="list-style-type: none"> - Anfragen über unser Kontaktformular auf unserer Website, - die Übermittlung Ihrer angegebenen, erforderlichen Daten an die Partner, für deren Produkte Sie uns per ausgefülltem Coupon oder Formular Ihren Beratungswunsch oder Vermittlungsauftrag erteilt haben. • EU-DSGVO Art. 6 (1) c) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. <ul style="list-style-type: none"> - Aufbewahrungspflichten nach dem Finanz- und Steuerrecht. • Art. 6 (1) f) EU-DSGVO erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenn wir oder ein Dritter berechtigte Interessen an dieser Verarbeitung haben und Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht entgegenstehen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> - Postwerbung - Datenerhebung (Kontaktdaten und Funktion) aus öffentlichen Quellen insbesondere des Internets zur Qualifizierung unserer Interessentendatenbank.

	<ul style="list-style-type: none"> - E-Mailwerbung in Verbindung mit § 7 (3) UWG - Provisionsabrechnung mit unseren Vermittlungspartnern - Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche <ul style="list-style-type: none"> • Art. 9 DSGVO (2) e EU-DSGVO erlaubt uns die Verarbeitung sensibler Daten, z.B. Ihre Gewerkschafts-/Verbandszugehörigkeit, wenn Sie (uns) diese „offensichtlich öffentlich“ machen, z.B. durch die freiwillige Angabe dieser Information auf unseren Coupons und Formularen, um sich Sonderkonditionen bei unseren Partnern zu sichern oder durch generelle Veröffentlichung (Medien, Internet).
<p>Dauer der Datenspeicherung</p>	<p>Allgemein: Nach Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. I.d.R. bestehen 6 bzw. 10 jährige Aufbewahrungspflichten für Unternehmen.</p> <p>Erfolgt die Speicherung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Aktive Vertragsverhältnisse und gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben davon unberührt.</p> <p>Erfolgt die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse auf Grundlage Art. 6 (1) f DSGVO in Verbindung mit § 7 (3) UWG erfolgt die Nutzung Ihrer E- Mailadresse für den Versand von Produktinformationen (individuelle Produkt-Mails, Newsletter) bis zu Ihrem Widerspruch.</p>
<p>Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten</p>	<p>In unserem Unternehmen erhalten nur die Mitarbeiter im erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten zu ihrer Aufgabenerfüllung benötigen. Die Mitgliederagentur des dbb vorsorgewerk, wie wir sie in unseren Newslettern als Ihren Ansprechpartner bezeichnen, ist keine rechtlich selbständige Einheit, sondern die Kundenbetreuungsabteilung im dbb vorsorgewerk. Alle Mitarbeiter sind auf Vertraulichkeit und Datenschutz verpflichtet.</p> <p>Eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Ihre Daten erhalten, wenn diese die datenschutzrechtlichen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen der Kategorien: IT-Dienstleistungen, Druck- und Versanddienstleistungen, Marktforschungsunternehmen, Kundenservice, Datenvernichtung sein. Diese Dienstleister sind sogenannte AV-Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die besonders vertraglich nach gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sind.</p> <p>Dienstleister zur Bonitätsprüfung</p> <p>Eine Weitergabe Ihrer Daten außerhalb der EU/EWR erfolgt an unseren US-Dienstleister MailChimp für den Versand von E-Mails (unsere Newslettern, unsere Produktinformationen). Dafür haben wir mit Mailchimp die EU-Standardvertragsklauseln zum Datentransfer in die USA vereinbart. Damit ist die Voraussetzung für eine datenschutzrechtlich zulässige Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegeben. Einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag haben wir mit Mailchimp ebenfalls geschlossen.</p>

	An andere Dritte geben wir keine Daten weiter.
Daten, die wir von Dritten über Sie erhalten	Unsere Vermittlungspartner übermitteln uns Informationen bzgl. Ihres Vertragsstatus (z.B.: Angebotsanfrage zu konkreten Produkten, Vertrag geschlossen). Dies erfolgt zum Teil automatisiert über Ihre Aktivitäten auf den Websites unserer Partner, auf die Sie von unserer Website aus entsprechend weitergeleitet werden.
Ihre Datenschutzrechte	Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 EU-DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 EU-DSGVO. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 EU-DSGVO.

Stand: 15.12.2025