



**dbb**  
**vorsorgewerk**  
günstig • fair • nah

Das dbb vorsorgewerk ist eine Serviceeinrichtung des dbb beamtenbund und tarifunion, der Spitzenorganisation der Gewerkschaften des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors in Deutschland. In einem krisenfesten Markt mit über 1,3 Mio. Gewerkschaftsmitgliedern vermarkten und vermitteln wir Top-Produkte aus den Sparten Versicherungen, Geldanlage und Finanzierungen sowie Mobilität, Reise und Shopping. Zu unseren Partnern zählen namhafte Versicherungen, Banken und Bausparkassen.

Für unsere Geschäftsstelle in Berlin (Mitte) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## **Kundenberater (m/w/d) Versicherungen im Innendienst mit Schwerpunkt Öffentlicher Dienst**

### **DAS SIND IHRE AUFGABEN:**

- Beratung und Betreuung von Interessenten und Kunden aus dem öffentlichen Dienst in unserer Mitgliederagentur im Innendienst, vor allem telefonisch und per E-Mail, keine Eigenakquise
- Bedarfsorientierte Erstellung individueller Versicherungs- und Finanzangebote
- Betreuung und Ansprache unserer Bestandskunden
- Bearbeitung von Geschäftsvorfällen und Beratungsanfragen in Zusammenarbeit mit unseren Versicherungs- und Bankpartnern
- Erfassung und Pflege von Kunden- und Interessentendaten in unserem CRM-System
- Aufbereitung von Tarifmaterial und Fachinformationen unserer Kooperationspartner für Marketingzwecke, z.B. unsere Website und Newsletter

### **DAS BRINGEN SIE MIT:**

- Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen und Finanzen oder vergleichbare Qualifikation / gerne auch gelernte Bürokaufleute (m/w/d) und Innendienstmitarbeiter (m/w/d) mit der Motivation zur Weiterbildung
- Wünschenswert: gute Kenntnisse der Bedürfnisse von Beamten und Tarifbeschäftigten des Öffentlichen Dienstes und entsprechender Lösungsansätze bzw. die Bereitschaft zur Weiterqualifizierung in diesem Fachgebiet
- Erfahrung in der Kundenberatung im Versicherungs- und Finanzbereich wünschenswert
- Leidenschaft für Fragestellungen rund um Versicherungen und Finanzen und den Öffentlichen Dienst

- Freundliches, sicheres und serviceorientiertes Auftreten am Telefon
- Ausgeprägte Eigeninitiative und Kommunikationsfreude sowie überdurchschnittliches Engagement
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

#### **DAS ERWARTET SIE:**

- Firmeninterne Weiterbildung und Qualifizierung
- Attraktive Vergütung
- Anspruchsvolle & abwechslungsreiche Aufgaben
- Selbstständiges Arbeiten in einem sympathischen und dynamischen Team
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- 30 Tage Urlaubsanspruch im Jahr
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Die Möglichkeit, sich kreativ und mit eigenen Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Kostenlose Getränke und Obst
- Die Nutzung attraktiver Mitarbeitererrabatte
- Teamevents
- Unbefristete Festanstellung

Wir bieten Ihnen interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem engagierten und freundlichen Team unserer Mitgliederagentur. Unser Sitz befindet sich in der pulsierenden Mitte Berlins, in der Friedrichstraße.

#### **WÄRE DAS WAS FÜR SIE?**

Dann bewerben Sie sich bei uns! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, mit Ihren Gehaltsvorstellungen, unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, bitte nur per E-Mail an: **[jobs-vorsorgewerk@dbb.de](mailto:jobs-vorsorgewerk@dbb.de)**.

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website: [www.dbb-vorteilswelt.de](http://www.dbb-vorteilswelt.de)

**dbb vorsorgewerk GmbH**  
 Friedrichstr. 165  
 10117 Berlin  
[www.dbb-vorteilswelt.de](http://www.dbb-vorteilswelt.de)